



# Historias de Éxito

PROGRAMA  
**EL AGUA  
ES SALUD**

*Recopilación de experiencias  
en las comunidades nativas  
de Loreto*

## **DIRECCIÓN TÉCNICA**

Edgar Medina Figueroa  
*Director Ejecutivo*  
*Management Sciences for Health-Perú*

## **ELABORACIÓN**

Rocío Valle Donayre  
*Gerente de Agua y Saneamiento*  
*Management Sciences for Health-Perú*

## **Equipo de gestores sociales de MSH-Perú**

Sonia Coarite  
Antonio Coz  
Liliana Orbe  
Milagros Ramírez  
Mary Sánchez

## **Redacción de historias**

Carla de la Quintana Milla  
*Área de Comunicación y Marketing*  
*Management Sciences for Health-Perú*

## **COLABORACIÓN**

Paloma Andrés  
*Desarrollo Humano y Sostenibilidad*  
*Grupo INCLAM*

Oscar Francisco  
*Jefe de proyecto*  
*Grupo INCLAM*

## **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Carla de la Quintana Milla

## **MSH-Perú**

Calle Gonzales Prada N° 350 Miraflores-Lima 18. Perú  
Teléfono: (0511) 7175592 [info@mshperu.org](mailto:info@mshperu.org)  
[www.mshperu.org](http://www.mshperu.org)

## **INCLAM**

Samaria, 4  
Madrid (Madrid) 28009 ESPAÑA  
[www.inclam.com](http://www.inclam.com)

# CONTENIDO

	<b>Pág</b>
1. Presentación	<b>5</b>
2. El Proyecto Emergencia Sanitaria en las Cuencas de los ríos Pastaza, Marañón, Tigre y Corrientes	<b>7</b>
3. Historias de éxito	
• Norma, una facilitadora del agua y la higiene que aporta al cambio de su comunidad	<b>10</b>
• Rosario, aprendió prácticas saludables sobre el agua y sus hijos ya no se enferman	<b>11</b>
• Irma, una facilitadora comunitaria que enseña hábitos saludables a las familias de su comunidad	<b>13</b>
• Isaura y su familia ya no enferman porque tienen prácticas saludables	<b>15</b>
• Juan , operador de Planta: "Tengo la oportunidad de trabajar y ser uno de los responsables de que mi comunidad viva sana y contenta"	<b>17</b>
• La familia de Nenmish y su comunidad tienen una nueva vida	<b>19</b>
• Lidia, una ama de casa que superó las creencias de su pueblo y el machismo para que su familia tenga prácticas saludables	<b>21</b>
• Wilson, Apu de Buena Vista: "Vivimos alegres, tranquilos y sin miedo a la contaminación"	<b>23</b>
• José, un director de Escuela que luchó para que su comunidad tenga agua potable	<b>25</b>

- Joel, una autoridad comunal que se unió a las luchas de su pueblo por agua potable y ahora ayuda a que sus vecinos mejoren sus vidas **25**
- Teresa, una activa lideresa que enseña a su pueblo a mejorar sus condiciones de vida **27**
- Robinson, Apu y Facilitador Comunitario de Andrés Avelino Cáceres: "Tener agua potable nos enseñó a mejorar y sentir que somos capaces de cambiar" **29**



## PRESENTACIÓN

Mientras que en muchos lugares del mundo el acceso a agua potable es un derecho que se respeta, en otros es un recurso escaso debido a la falta de agua o a la contaminación de sus fuentes. Aproximadamente 1.100 millones de personas, es decir, el 18 por ciento de la población mundial, no tienen acceso a fuentes seguras de agua potable, y más de 2.400 millones de personas carecen de saneamiento adecuado. En los países en desarrollo, más de 2.200 millones de personas, la mayoría de ellos niños, mueren cada año a causa de enfermedades asociadas con la falta de acceso al agua potable, saneamiento inadecuado e insalubridad.

En el Perú, cerca de 10 millones de personas no tienen desagüe y 4.24 millones no tienen servicio de agua potable; de estos, 2.7 millones (64.3%) se encuentran en las zonas rurales; y 1.5 millones de habitantes en el ámbito urbano (35.78%). Asimismo en algunas publicaciones se señala que en zonas rurales de sierra y selva solo el 2 a 4 % de la población cuenta con servicios de agua potable.

Es por esta situación que en el año 2014 el Estado Peruano, a través del Decreto Supremo N° 006-2014-SA, declara la Emergencia Sanitaria en 65 localidades nativas de las cuencas de los ríos Pastaza, Corrientes, Tigre y Marañón del departamento de Loreto. La emergencia sanitaria fue producida por la actividad minera y petrolera de la zona, actividad que produce lixiviados de alto contenido en metales pesados e hidrocarburos. Que son tóxicos para el organismo y requieren de tratamientos específicos de eliminación hasta obtener agua potable.

Con este problema como punto de partida, en septiembre de 2014 el grupo INCLAM, empresa privada especializada en Ingeniería del agua, y MSH-Perú (Management Sciences for Health-Perú) ONG especializada en Salud y Desarrollo Local, se adjudican el Proyecto "Emergencia Sanitaria en las cuencas de los ríos Pastaza, Marañón, Tigre y Corrientes", con financiamiento del Estado peruano.

Este proyecto contempla una solución integral, técnica y educación sanitaria, beneficia a más de 20,000 personas de 4,000 familias en 65 comunidades nativas de la región Loreto, y está contribuyendo a satisfacer un derecho

humano básico y una necesidad vital: acceso a agua potable para consumo humano y mejora de las prácticas sanitarias de las familias, lo que está impactando positivamente en la salud materno infantil, las condiciones de salud y el desarrollo local en estas comunidades.

A continuación presentamos algunas Historias de Éxito narradas por madres y padres de familias, APUS de las comunidades, Facilitadores Comunitarios del agua y la higiene, Operadores de Campo, profesores de escuela, quienes son los protagonistas del proyecto en las comunidades.



# El Proyecto Emergencia Sanitaria en las Cuencas de los ríos Pastaza, Marañón, Tigre y Corrientes



El grupo INCLAM y Management Sciences for Health (Perú) (MSH-Perú), implementan en el Perú el Proyecto “Emergencia Sanitaria en las cuencas de los ríos Pastaza, Marañón, Tigre y Corrientes”. El proyecto beneficia a 65 comunidades nativas de estas cuatro cuencas de la región Loreto; con un total de 20.629 pobladores, distribuidos en más de 4.000 familias de las que 3.096 tienen niños menores de 5 años.

El proyecto implementa dos componentes:

**i) Componente Técnico;** operado por INCLAM, que considera la construcción, puesta en marcha y operación y mantenimiento durante dos años de 65 sistemas de agua potable constituidos por plantas potabilizadoras portátiles, autónomas energéticamente hablando, y piletas comunales implementados en las 65 comunidades nativas. Las plantas potabilizadoras se basan en un análisis de agua de cada comunidad, la población de cada comunidad y una dotación diaria de 25 litros por habitante y día. Debido a las diferentes calidades del agua, se han diseñado 9 tipos diferentes de plantas; es decir que cada comunidad tiene una planta diseñada específicamente para ella basada en el tipo de tratamiento y en el caudal de salida. Durante este período INCLAM capacita a los operadores de planta, que son personas que residen en la propia comunidad, con la finalidad de que ellos puedan operar la planta y repararla sin la necesidad de personal externo.

**ii) Componente Social,** operado por MSH Perú, a través de un equipo de Gestores Sociales y Facilitadores Comunitarios del agua y la higiene, tiene el propósito de contribuir en la reducción de las enfermedades diarreicas agudas (EDAs) en familias con niños y niñas menores de 5 años de estas 65 comunidades. El Componente Social desarrolla la metodología y herramientas de la estrategia “Mejoramiento del Agua y la Higiene Familiar”, que tiene como finalidad mejorar la gestión comunal del agua y fomentar comportamientos saludables en las familias referentes al recojo, transporte, almacenamiento y consumo de agua segura, uso racional del agua; y prácticas de higiene (lavado de manos y eliminación adecuada de excretas), así como generar en la población un sentimiento de apropiación de la planta de tratamiento para fomentar su adecuado cuidado, uso y mantenimiento.

Las principales actividades del Componente social contemplan la realización de un estudio de Línea de Base, para tener una medición inicial de los indicadores del marco de resultados previstos en el proyecto y comparar su evolución con una Evaluación Final. También se implementan reuniones con las autoridades comunales, visitas domiciliarias a familias, sesiones educativas y demostrativas en prácticas saludables, funciones de títeres y concursos con la población escolar, distribución de kit para consumo de agua segura y lavado de manos, talleres de capacitación a los Facilitadores Comunitarios y autoridades, todo en estrecha coordinación y fomentando la participación activa de los actores locales.

Durante todo el periodo de implementación del proyecto se realizan salidas mensuales a todas las comunidades para la implementación de las actividades programadas.



### 3. HISTORIAS DE ÉXITO

## NORMA, una facilitadora del agua y la higiene que aporta al cambio de su comunidad



**D**esde noviembre del 2014, Norma Ayamba Ihuaqui, de 47 años y madre de 6 hijos, se desempeña como facilitadora comunitaria del agua y la higiene, y enseña a las personas de su comunidad prácticas de salud respecto al recojo, almacenamiento y consumo de agua segura, así como para el cuidado de la planta potabilizadora que fue instalada en San Martín de Tipishca en el marco del Proyecto Emergencia Sanitaria en las cuencas de los ríos Pastaza, Marañón, Tigre y Corrientes.

Antes de que contaran con el agua potable, la incidencia de enfermedades infecciosas era muy alta entre los y las habitantes de esta comunidad, poblada por 110 familias que tienen como principales actividades económicas a la agricultura, la pesca y la artesanía. “Aunque los que más se enfermaban eran los niños y niñas; también algunos comuneros adultos murieron por causa de los vómitos y las diarreas”, refiere Norma.

La instalación de la planta potabilizadora concretó un anhelo largamente acariciado por el pueblo de San Martín de Tipishca, al igual que por otras comunidades nativas, que durante décadas no tuvieron acceso al agua segura y realizaron innumerables movilizaciones para exigir que el Estado haga efectivo su derecho.

Ahora, con la existencia de la planta y el trabajo de Norma y los demás facilitadores comunitarios del agua y la higiene, la vida de todos y todas ha cambiado. Los niños y las niñas han mejorado su salud, y son llevados por sus padres y madres al Puesto de Salud, para que reciban sus vacunas y sus controles de crecimiento y desarrollo, ya no solamente para que sean atendidos por alguna dolencia.

Además de la disminución de enfermedades diarreicas agudas (EDAs, los habitantes de la comunidad han adoptado prácticas saludables y mejorado sus ambientes familiares y los entornos de sus viviendas. “Están arreglando sus casas, son más ordenados; llevan el agua en baldes bien tapados y los ponen en una mesita” cuenta.

Para desempeñarse como facilitadora del agua y la higiene, Norma fue elegida en una asamblea comunal; participo en talleres de capacitación y recibe asistencia técnica para mejorar sus competencias en reuniones trimestrales. Asimismo, se le ha proporcionado equipo de campo e incentivos no económicos cada tres meses por la labor voluntaria que realiza.

“Desde que llegó el agua potable a nuestra comunidad gracias al proyecto y a la empresa INCLAM, cambió nuestra vida, ahora tomamos agua segura” afirma Norma, con convicción y esperanza.



*“Nuestra vida  
ha cambiado,  
ahora tomamos  
agua segura”.*

Norma Ayamaba Ihuaraqui  
47 años  
Facilitadora  
del agua y la higiene  
Comunidad  
San Martín de Tipishca

## Datos de la comunidad

Nombre: San Martín de Tipishca  
Nº de familias residentes: 110  
Ubicación: Distrito de Parinari.  
Provincia: Loreto.  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas: Pesca, agricultura y artesanía,  
en menor número.  
Servicios públicos: Letrinas y agua potable.

## ROSARIO aprendió prácticas saludables sobre el agua y sus hijos ya no se enferman



**“**Mis cinco hijos siempre tenían diarrea y teníamos que estar llevándolos constantemente al Puesto de Salud. Aunque hervíamos el agua que tomábamos, no era suficiente” narra Rosario Cañquiri, una ama de casa de 28 años, sobre la situación que vivían las familias que no contaban con acceso a agua potable en Bolívar y otras comunidades de la Cuenca del Río Marañón, en el departamento de Loreto.

Frente a este panorama, los pobladores realizaban frecuentemente marchas y protestas para que el agua segura llegara a su comunidad. Una de las marchas duró tres días y se dirigieron de Nauta a Iquitos, exigiendo que se implementen acciones que protejan la salud y la vida de los niños y niñas. “Mi esposo participó, regresó con los pies hinchados, con ampollas, más delgado” cuenta.

Pero el sacrificio valió la pena. Ahora, tienen una planta que potabiliza el agua y son orientados para su adecuado cuidado y mantenimiento.

Rosario refiere que todos los meses las familias reciben la visita de los y las facilitadores comunitarios y de los gestores sociales de INCLAM quienes les proporcionan educación y materiales para el cuidado de la planta, y la mejora de las prácticas para un adecuado recojo, transporte, almacenamiento y consumo del agua potable en el hogar.

“Como resultado, los niños y niñas ya no se enferman -indica con satisfacción Rosario - raras veces vamos a al puesto de salud por diarrea, y en nuestras casa ni jarabes para la diarrea se ven. Asimismo, la comunidad está ordenada y limpia. Las familias están felices y estamos muy agradecidas por los cambios logrados”.



*“Ponemos en práctica todos los temas que nos vienen a enseñar; por ejemplo, el lavado de manos, la limpieza de los baldes que recogemos para tomar, entre otras cosas que debemos tener en cuenta”.*

Rosario Cañaquiri  
28 años  
Ama de casa  
Comunidad Bolívar



### Datos de la comunidad

Nombre: Bolívar  
Nº de familias residentes: 25  
Ubicación: Distrito de Parinari,  
Provincia: Loreto.  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
Pesca, agricultura y algunos a la artesanía.  
Servicios públicos: Agua potable.

## IRMA, una facilitadora que enseña hábitos saludables a las familias de su comunidad



Irma Mozombite es una mujer de 50 años, madre de 9 hijos, activa y preocupada por el bienestar de su familia y su comunidad Alfonso Ugarte. Aunque solo pudo estudiar hasta el tercer grado de primaria, ella está contenta porque desde su rol como facilitadora del agua y la higiene aporta a la mejora de la calidad de vida de su pueblo.

Antes de que llegara el agua potable, la vida era muy diferente en Alfonso Ugarte, nos dice y cuenta, en tal sentido, que sufrían mucho porque sus hijos se enfermaban a cada rato de vómitos y diarreas, y no querían comer.

“Ahora es diferente –refiere– las familias todos los días recogen el agua tratada de la planta, se lavan las manos con más frecuencia, los niños ya no se enferman, están bien. Mis niños están felices”.

*“Como facilitadora enseñé a las familias a que tengan hábitos saludables y cuiden la planta y las piletas”.*

Irma Mozombite  
50 años

Facilitadora del agua y la higiene  
Comunidad Alfonso Ugarte

## Datos de la comunidad

Nombre:  
Alfonso Ugarte.  
Número de familias  
residentes: 15.  
Ubicación:  
Distrito de Urarinas.  
Provincia:  
Loreto  
Departamento:  
Loreto.  
Actividades económicas:  
Pesca y agricultura.  
Servicios con que cuenta:  
Agua potable.

E Irma también es feliz porque la vida y la salud en su pueblo están mejorando y ella es parte de los cambios positivos que se han dado; participando de las movilizaciones de su comunidad en demanda del agua y ahora desempeñándose como facilitadora del agua y la higiene, educando a la población.

“Sin duda, la provisión de agua potable ha significado un gran cambio para mi comunidad. Por eso, aprovecho para agradecer al proyecto y a las autoridades porque no olvidaron su promesa” finaliza.



## ISAURA y su familia ya no enferman porque tienen prácticas saludables



Isaura Dahua del Águila, tiene 29 años y es parte de la comunidad nativa Achuar Anatico situada en la Cuenca del río Pastaza, en el departamento de Loreto. Hasta hace poco, ella y sus hijos usaban agua de cocha para su consumo, y como consecuencia, era frecuente que los pequeños enfermaran de diarreas.

Sin embargo, ésta situación ha sido superada con la llegada del agua potable a la comunidad, este hecho significó para los y las pobladoras un cambio en sus hábitos y rutinas de vida que ha producido consecuencias muy favorables. Isaura cuenta que no tenían prácticas saludables, porque no las conocían.

“En la comunidad a diario se presentaban muchos casos de niños con diarrea. Y nuestra casa tenía una sola habitación que era donde comíamos, cocinábamos y dormíamos” refiere Isaura.

En tal sentido, cuenta Isaura que el Proyecto les ayudó a comprender que podían vivir mejor, a conocer y adoptar prácticas saludables, y valores para su mejor convivencia familiar y comunal.

“Ahora practicamos la higiene, nos lavamos las manos más seguido y tenemos un rincón de aseo en nuestro hogar, tomamos agua potable y hemos mejorado nuestra casa, instalando una cocina, un comedor,



*“Tomé la decisión de participar en todas las actividades del proyecto y convencí a mi esposo de que él también participe. Es así que él se comprometió desde el inicio a ser operario de la planta y facilitador comunitario. Teníamos responsabilidad con el pueblo y yo estaba para apoyarle. Debíamos ser el ejemplo para los demás”.*

Isaura Dahua Del Águila  
29 años  
Ama de casa  
Comunidad Achuar Anatico

una sala y dos dormitorios, ahora es más ordenada y más cómoda” indica.

“Hasta preparo mi masato con agua de la pileta de INCLAM y mi esposo me dice que me lave las manos antes de hacerlo” agrega.

Aunque han mejorado sus prácticas y su ambiente familiar, Isaura y su familia quieren tener un baño y continuar practicando lo aprendido. “Ahora somos una familia feliz y sana” afirma.

Asimismo, los cambios a nivel comunitario se expresan en la participación activa de la población en el mantenimiento y cuidado de la planta y en acciones de colaboración con sus vecinos para mejorar sus ambientes y entornos.

“Mis vecinos me ayudaron a construir mi casa con una minga y están participando mucho en las actividades para cuidar la planta de donde recogemos todos los días el agua potable” expresa Isaura.

## Datos de la comunidad

Nombre: Achuar Anatico.  
Nº de familias residentes: 17  
Ubicación:  
Distrito Andoas,  
Datem del Marañón,  
cocha Mangoyacu -  
Región Loreto.  
Actividades económicas:  
Pesca, agricultura  
y caza de animales.  
Servicios con que cuenta:  
Energía eléctrica, agua potable,  
institución educativa,  
botiquín comunal





**JUAN, OPERADOR DE PLANTA:**  
*“Tengo la oportunidad de trabajar y ser uno de los responsables de que mi comunidad viva sana y contenta”*

Las palabras de Juan Pipa Mucushua, poblador de la comunidad Nueva Esperanza y operador de la planta potabilizadora de agua instalada en esta localidad, son una evidencia del cambio que puede producir en las personas, a nivel individual y colectivo, el hecho de contar con agua potable.

Juan también es agricultor, tiene 44 años y es padre de cinco hijos. Antes que llegara el proyecto vivía, al igual que otros moradores de su comunidad, las consecuencias de la carencia de agua apta para consumo humano, ellos bebían agua del Río Pastaza.

La frecuente incidencia de diarreas en los niños y niñas, era una emergencia y una de las prioridades que debían resolver. “Teníamos que tomar decisiones y salvar a nuestra población. En el 2013 realizamos una asamblea en la comunidad donde acordamos tomar acciones y gestionar ante el Estado”.

Así transcurrieron dos años, en los que la comunidad realizó numerosas gestiones para lograr tener el agua potable; por ejemplo, viajaron a Andoas llevando consigo memoriales, actas de asambleas con acuerdos e información de la comunidad y su situación.

Al término de este período, empezó la ejecución del proyecto en Nueva Esperanza. En un inicio hubo reuniones de organización con el pueblo para construir la planta y también actividades educativas

con las familias sobre el recojo, consumo y almacenamiento del agua potable, donde participó toda la comunidad: el Apu, los docentes, los facilitadores, las familias, los escolares, entre otros. Asimismo, se entregó kits de agua segura y agua potable a los y las moradores.

Juan fue elegido operador de la planta –uno de los dos que tiene la comunidad– y también empezó a desempeñarse como facilitador del agua y la higiene. Su aprendizaje como operador ha comprendido capacitaciones sobre el manejo y mantenimiento de la planta.

Es decir, forma parte importante de la rutina diaria de niños, niñas, padres y madres que recogen y consumen el agua potable.

Las actividades que desarrolla han significado muchos cambios positivos en la vida de Juan. “Tengo la oportunidad de trabajar y ser responsable, conozco y aplico prácticas de higiene, mi familia es saludable, confío en el proyecto” indica. Y añade “Me siento contento y tranquilo, que mi comunidad tenga agua potable. Es una bendición de Dios: las familias están contentas y sanas”.



*“Hasta la fecha, la planta no tiene fallas, damos un buen servicio de agua potable las 24 horas, contamos con registros donde cada mes nos supervisan la planta su funcionamiento y orientamos a las familias el recojo y traslado del agua potable”.*

Juan Pipa Mucushua  
46 años

Agricultor y operador de la planta  
Comunidad Nueva Esperanza

## Datos de la comunidad

Nombre:

Nueva Esperanza.

Nº de familias residentes:  
25.

Ubicación:

Distrito Andoas,  
Datem del Marañón,  
a orillas del río Pastaza.

Departamento:

Loreto.

Actividades económicas:

Agricultura, caza  
de animales

Servicios con que cuenta:

Luz, agua potable,  
institución educativa,  
botiquín comunal.

## La familia de NENMISH y su comunidad tienen una nueva vida



**N**enmish Mayna Mucushua tiene 44 años y sabe lo importante que es la perseverancia y el esfuerzo para conseguir metas en la vida, él tiene parálisis congénita en las piernas y camina con las manos; Sin embargo, esta limitación física no impidió que estuviera informado y concientizara a su esposa y a su familia para que participen activamente en las acciones que se realizaron, a raíz de la instalación de la planta y las piletas que abastecen de agua potable a la comunidad de Nueva Vida.

Tiempo atrás, la carencia de este recurso causaba muchos estragos en la salud de la población que sufría de diarreas y vómitos porque consumían agua de la quebrada. Además, no conocían prácticas de higiene. Como resultado muchos niños enfermaban diariamente de diarreas.

Era una situación de emergencia que enfrentaron con persistentes reclamos y movilizaciones que lograron ser escuchados para dar paso al agua potable que llegó a Nueva Vida mediante la planta potabilizadora y las piletas, obra realizada por el gobierno del Perú a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, y con permanente cooperación de la comunidad.

Nenmish cuenta que, debido a su condición, habló con su esposa Martha para que ella sea quien participara de las reuniones y las actividades del proyecto.



*“Nos enseñaron cómo debemos vivir, a consumir agua potable, tener higiene en el hogar, practicar buenas costumbres y tener a Dios en nuestro corazón. Y también a querernos como somos”.*

Nenmish Nayna Mucusha  
44 años  
Comunidad Nueva Vida

Ahora, además de tener a nivel comunal una planta que funciona siempre y les abastece de agua potable; en casa, la familia tiene prácticas de higiene como el lavado de manos, consumo de agua segura, así como espacios y muebles con los que pueden organizar sus cosas y tienen todos los útiles e implementos aseados. “En las chozas ahora todos tenemos un lugar alto para poner nuestra agua, una mesa en la que ponemos nuestros alimentos, y los baldes, tazas, cucharones que nos dieron están limpios” refiere.

Y también remarca que quieren hacer mejoras en su vivienda, como la construcción de una letrina.

Nenmish está muy agradecido por todo lo que han podido lograr; pero le gustaría que el agua pueda llegar algún día a cada domicilio. “El proyecto le dio agua potable a mi pueblo, nos enseñaron a vivir en armonía y a mejorar nuestras casas” finaliza.

## Datos de la comunidad

Nombre:  
Comunidad Nativa Nueva Vida  
Ubicación:  
Distrito Andoas,  
Datem del marañón,  
a orillas del Río Pastaza  
Departamento: Loreto.  
Nº de familias residentes: 11  
Actividades económicas: Pesca,  
agricultura, caza de animales.  
Servicios con que cuenta:  
Energía eléctrica, agua potable,  
institución educativa  
(solventa la comunidad), Alto parlante, botiquín comunal.



*LIDIA, un ama de casa que superó las creencias de su pueblo y el machismo para que su familia tenga prácticas saludables*



Los cambios de creencias y rutinas aunque representen mejoras no son fáciles de aceptar, pues conllevan cuestionamientos y esfuerzos, y sobre todo mucha tolerancia y perseverancia. De esto puede dar testimonio Lidia Carihuazairo Bernuy, una mujer de 22 años de la comunidad Campo Verde, quien debió enfrentar la negativa inicial de su esposo a que su familia tome agua potable y se lave las manos para cuidar de su salud.

Pero el tiempo y principalmente, la ausencia de enfermedades en su hogar, le dieron la razón sobre la importancia de tener prácticas saludables. Hoy no solo ella, su esposo y sus dos hijos se lavan las manos antes de comer y preparar el masato –bebida típica de la zona– sino que enseñan a sus parientes a hacerlo.

“Una de los motivos por los que mi esposo no quería tomar agua de la pileta era que tiene un sabor nuevo, y me decía que no era parte de nuestra cultura, que nuestros padres y abuelos nunca la habían tomado” cuenta Lidia. “Pero recuerdo que siempre estaban enfermos” detalla.

Al principio, tuvo que asistir a las reuniones del proyecto y recoger el agua potable soportando reclamos en casa y, además, las críticas de sus vecinos y parientes que le decían “Estás desobedeciendo a tu esposo”.

Pero ella estaba cansada de que sus hijos enfermaran tanto. “Tenían diarrea con fiebre, dolor de cabeza y siempre iba al curandero que nos

sacaba bastante plata y no veíamos mejoría. Teníamos muchas tradiciones, mitos, creencias de nuestra cultura que nos impedían cambiar” señala.

Asimismo, continuó recibiendo la visita en su casa de los gestores de INCLAM, de los facilitadores comunitarios, siguió recogiendo y haciendo que consuman agua potable, participando en las reuniones, así como otras acciones que llevó adelante con mucha voluntad.

Sus hijos fueron “sus aliados” para sensibilizar a su esposo. “Fueron los primeros que se acostumbraron al agua potable y siempre que regresaban a casa contaban que las educadoras de INCLAM les decían que debían lavarse las manos antes de comer, para no enfermarnos...y mi esposo escuchaba” refiere. Aunque recibió muchos desplantes e indiferencia, su perseverancia rindió frutos.

“Hasta que llegaron las tinajas, el balde para lavarnos las manos y todos estaban inquietos por lavarse...mi esposo también” dice Lidia. Y agrega “agachado me confesó: es bueno esas capacitaciones debes ir toda vez que vienen. Desde ahora debemos tener un lugar donde lavarnos las manos y todos debemos cumplir”.

Ahora tienen una regla en casa, establecida por su esposo “antes de comer lavarse las manos” y él mismo vigila que sea cumplida.

Además, la familia de Lidia ha adoptado otras prácticas saludables: limpian su hogar, han construido una mesa, instalaron el rincón de aseo y agua segura, y están dando mayor importancia a la educación de sus hijos. Como planes futuros piensan tener una cocina y una letrina.



*“Mi familia apostó por el proyecto y yo me involucré y así logré incentivar a mi esposo y mis hijos. Tuvimos confianza en lo que nos enseñaban, practicábamos, ya no nos enfermábamos seguido”.*

Lidia Carihuazairo Bernuy  
22 años  
Ama de casa  
Comunidad Campo Verde

## Datos de la comunidad

Nombre: Campo Verde  
Ubicación: Distrito Pastaza, Datem del Marañón, Quebrada Hungurahui.  
Departamento: Loreto  
Nº de familias residentes: 17  
Actividades económicas: Agricultura, caza de animales y pesca.  
Servicios con que cuenta:  
Agua potable, Educación,  
botiquín comunal, transporte fluvial.

**WILSON,  
APU DE BUENA VISTA:  
“Vivimos alegres,  
tranquilos y sin miedo  
a la contaminación”**



**W**ilson Lomas Campos es Apu de la comunidad nativa de Buena Vista, conformada por familias de procedencia Achuar que se dedican a la pesca, agricultura, la caza de animales y el comercio para su subsistencia. “Siempre hemos sido un pueblo unido que no ha tenido conflictos” refiere.

Sin embargo, cuenta que la tranquilidad de Buena Vista se vio afectada por la contaminación del Río Pastaza, fuente del agua y los peces que consumían. Como resultado, la población fue afectada por las enfermedades diarreicas y los parásitos, inclusive algunos niños morían.

Frente a esta situación realizaron diferentes acciones, tales como asambleas comunitarias, una huelga, recolección de firmas, así como reuniones de sus dirigentes con las autoridades para presentarles sus necesidades y reclamos.

Luego de que lograron ser escuchados y se instaló la planta potabilizadora, se involucraron todos y todas en el objetivo de ser una comunidad que consume y cuida su agua potable y tenga prácticas de higiene. Para ello, participaron de las asambleas comunitarias, donde eligieron a los facilitadores y operador de la planta, y también de las reuniones de sensibilización y capacitación.

“El abastecimiento de agua potable es un sueño hecho realidad-señala Wilson – ha significado mejoras en la salud de la población. Y cada familia que fue incorporándose al proyecto constituía un ejemplo para otras que se animaban a hacerlo también”.

Por eso, los habitantes de Buena Vista quisieran que el proyecto siga ejecutándose y luego se realicen algunas mejoras como que cada familia cuente con servicios de agua y desagüe.

“Ahora sabemos que es importante consumir agua segura, hemos aprendido prácticas de higiene, vivimos sanos y felices”. Asimismo, expresa su agradecimiento al Estado y a la empresa INCLAM porque se han acordado de las comunidades indígenas y pide que sigan apoyando a las comunidades que más lo necesitan.

*“El proyecto nos ha ayudado a mejorar nuestra salud y ser mejores cada día”.*

Wilson Lomas Campos  
44 años  
Apu  
Comunidad de Buena Vista



### Datos de la comunidad

Nombre: Buena Vista  
Nº de familias residentes: 12  
Ubicación: Distrito de Andoas  
Provincia: Datem del Marañón  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
agricultura, la pesca  
y la caza de animales  
Servicios con que cuenta:  
Agua potable.

## JOSÉ, un director de escuela que luchó para que su comunidad tenga agua potable



**D**e lunes a viernes, José Ruiz Mori es el director de la escuela que existe en la comunidad de Saukí; mientras que los fines de semana se dedica, como muchos otros padres de familia de su pueblo, a la caza, la agricultura y la pesca. Tiene 4 hijos, el más pequeño de un año de edad y el mayor de 18.

Antes de que contaran con agua potable, Saukí sólo recibía atención del Estado a través del Programa Qali Warma. “Había mucho abandono y pobreza –cuenta José– sólo contábamos con el apoyo de la FECONACO, porque esta organización era la única que defendía los derechos de los nativos en Corrientes”.

Además, los niños y niñas se enfermaban del estómago y parásitos. “De cada 10 niños se enfermaban 8 cada mes” indica.

Como ya no podían soportar más esta situación; se organizaron Saukí y las poblaciones vecinas se organizaron para realizar acciones de lucha y conseguir mejorar sus vidas. “Tomamos instalaciones de la compañía petrolera, hicimos un paro, yo participé en esas luchas” narra.

Así consiguieron que se lleven adelante proyectos de FONCODES y la instalación de la planta potabilizadora de agua. “Ahora los niños se encuentran más sanos y rinden más en el estudio, al enfermarse menos de diarrea, a y pueden tomar agua con más tranquilidad. Sólo 2 o 3 se enferman al mes” precisa el profesor José.

De la misma manera, la baja incidencia de enfermedades también ha beneficiado a los padres de familia que ya no están preocupados porque sus hijos se enfermen y gastan menos en medicinas “Tampoco tienen que irse lejos a otros centros de salud para tratar a sus hijos. Económicamente les conviene a los padres” apunta.

Y agrega “La comunidad ahora confía un poco más en el Estado, pero no en las empresas petroleras quienes son culpables de la contaminación ambiental en las comunidades nativas. Tampoco tienen atención de las municipalidades distrital y provincial, menos aún del Gobierno Regional”.

Y los docentes ayudan a que siga el bienestar ayudando a sus alumnos “Enseñamos a los alumnos a que tomen agua segura y ahora los niños nos hacen caso porque tienen el agua pura de las piletas” dice.

Entre los sueños que tiene José, al igual que muchas otras personas de su comunidad, se encuentra la instalación del desagüe por medio de “baños dignos” casa por casa y como buen profesor y director manifiesta que le gustaría que su escuela cuente con mejores implementos educativos para cumplir con su labor.



*“El proyecto de agua potable ha ayudado mucho a las familias.*

*Espero que las capacitaciones se sigan dando porque las personas de Sauki van a ir aprendiendo poco a poco cómo utilizar el agua y cómo hacer para no enfermarse”.*

José Ruiz Mori

43 años

Director de escuela, agricultor y pescador

Comunidad de Sauki

## Datos de la comunidad

Nombre: Sauki  
Familias residentes: 36  
Distrito: Trompeteros  
Provincia: Loreto  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
Pesca, caza y agricultura  
Servicios básicos:  
Agua potable y energía eléctrica  
(por generador)



**JOEL,**  
*una autoridad comunal  
que se unió a las luchas  
de su pueblo por agua  
potable y ahora ayuda a  
que sus vecinos mejoren  
sus vidas*

**J**oel Mozombite Anahuari, de 36 años es el Teniente Gobernador Interino de San Juan de Lagunillas, una comunidad que desde hace 40 años, ha vivido muchos problemas derivados de la contaminación por la explotación petrolera, que ha perjudicado la salud de su población, principalmente de los niños y niñas.

Además de deteriorar su ambiente, la empresa petrolera ignoró a la población y nunca compensó el daño que causaba, haciendo más grave la pobreza y el abandono en que vivían.

Ante esta situación, los habitantes eran conscientes de que se tenía que hacer algo. “Estábamos preocupados porque cada vez que se enfermaban los niños y niñas, no teníamos una posta dónde atenderlos ni tampoco dinero para llevarlos a otro lugar, sabíamos que teníamos que hacer algo, pero no teníamos en claro los objetivos ni las acciones, hasta que nos organizamos” relata.

“Lo importante es que nos dimos cuenta que la situación debía cambiar y para eso era necesario unirnos. En esa lucha estuvimos junto a las comunidades de Firmeza, San Martín, Alianza, Lisboa, Libertad, Bagazam, Dos de Mayo, Solterito, Miraflores, Puerto Orlando, entre otras” dice.

Y optaron como primera acción, exigir la indemnización de la empresa por toda la contaminación causada. “Quisimos que nuestras acciones sean pacíficas; sin embargo tuvimos que enfrentar muchos problemas y los plazos se extendían sin hallar una solución, la gente se desalentaba,

reclamaba, se desesperaba y hubo disturbios; la situación se iba convirtiendo en mucho más peligrosa” recuerda.

Pese a todas las dificultades, consiguieron su objetivo. Hoy los conflictos con el gobierno y con la empresa petrolera han cesado, y después de la lucha que tuvieron, les brindaron muchos proyectos, las cuales se están cumpliendo. Uno de ellos, es la instalación de la planta de agua potable.

“Con esta instalación ha mejorado mucho la salud, sobre todo de los niños y niñas, ya no se enferman y vivimos felices en familia” indica Joel.

Y también se siente contento porque es un actor importante del cambio, debido a que como facilitador comunitario del agua y la higiene ayuda a que las familias tengan prácticas saludables y mejores condiciones de vida.

“Todo los conocimientos que he adquirido como facilitador comunitario del agua y la higiene los seguiré enseñando y practicando para que mi comunidad siga mejorando y sobre todo los niños gocen de buena salud” manifiesta y añade como autoridad de su pueblo que, “si en algún momento tendría que luchar nuevamente para seguir trayendo mejoras para mi comunidad, lo haré”.



*“Se ha logrado cambiar en mi comunidad, al ver a muchas familias con prácticas saludables, que viven en armonía y con los niños sanos, solo me queda a agradecer a Inclam, y comprometerme a continuar”*

Joel Mozombite Anahuari  
36 años  
Teniente interino  
y facilitador comunitario  
del agua y la higiene  
Comunidad de San Juan de Lagunillas



### Datos de la comunidad

Nombre:  
San Juan de Lagunillas  
Familias residentes: 68  
Distrito: Nauta  
Provincia: Loreto  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
Pesca y agricultura  
Servicios básicos:  
Agua potable  
y energía eléctrica  
(por motor).

**TERESA,**  
*una activa lideresa  
que enseña  
a su pueblo a mejorar  
sus condiciones  
de vida*



**T**eresa Fasabi Sangama tiene 61 años, y en su caso los años pasan, pero no pesan. Se dedica a la agricultura para sobrevivir y es una activa integrante de la comunidad de Leoncio Prado: se desempeña como movilizadora, facilitadora de Cuna Más y partera, labores con las que aporta al bienestar de todos y todas.

Ella nos cuenta que su pueblo ha tenido conflictos con el Estado debido al abandono que vivían y la contaminación de sus fuentes de recursos, situaciones que parecían no importar a nadie y que tenían consecuencias muy graves para la salud de la población. “Siempre luchamos por agua potable porque nuestros niños enfermaban de diarrea, vómitos, desnutrición, fiebres, incluso morían” relata Teresa.

Para colaborar con posibles soluciones se hizo promotora (movilizadora) de salud y en este rol ya lleva 15 años. “Trabajamos primero junto a la parroquia, enseñábamos a clorar el agua; pero no se veían mejoras” recuerda.

Como no era suficiente, su comunidad se organizó para emprender una lucha y exigir al gobierno, que dé solución a este problema. “Luego de mucho tiempo y esfuerzo de todos conseguimos que llegue el agua potable a nuestra comunidad, a través de la empresa Inclam” indica.

Y al respecto señala “Hay un gran cambio no solo en la salud de nuestros niños, sino también las familias en general que han mejorado teniendo



*“Me siento muy contenta de poder haber contribuido a mejorar en algo la salud de mi comunidad, y mientras pueda lo seguiré haciendo, para eso se pide que sigan llegando los proyectos de mejora que son muy importantes para el desarrollo”.*

Teresa Fasabi Sangama  
61 años  
Agricultora, movilizadora, partera y  
facilitadora de Cuna Más.  
Comunidad de Leoncio Prado

### Datos de la comunidad

Nombre: Leoncio Prado  
Familias residentes: 123  
Distrito: Parinari  
Provincia: Loreto  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
Pesca y agricultura.  
Servicios básicos:  
Agua potable, luz por 3 horas,  
teléfono Gilat.

prácticas saludables. Hemos aprendido no solo a prevenir las enfermedades, sino a ser más responsables en nuestros hogares, con nuestra familia y en la comunidad. Vivimos en armonía y mucho más felices que antes”.

Siempre dinámica, además, se plantea nuevos retos para que su pueblo siga caminando hacia el progreso.

“Quiero continuar enseñando a las familias, para que no se pierda esto que ya logramos obtener gracias a las señoritas gestoras que nos enseñaron. Con este nuevo cargo de facilitadora de Cuna Mas, quiero ayudar a los más pequeñitos no solo a estar sanos, sino a dar estimulación temprana, para tener niños más despiertos e inteligentes” finaliza.





**ROBINSON,**  
*Apu y facilitador comunitario  
de Andrés Avelino Cáceres:  
“Tener agua potable  
nos enseñó a mejorar  
y sentir que  
somos capaces  
de cambiar”*

**R**obinson Sandi Hualinga, es el Apu de la comunidad de Andrés Avelino Cáceres, donde vive con su familia, compuesta por su esposa y sus cinco hijos. También es facilitador comunitario del agua y la higiene, promotor de salud y operador de la planta potabilizadora. En otras palabras, su compromiso con el bienestar y el progreso de su pueblo es de hierro.

La falta de agua segura en su comunidad era un problema frente al que tuvieron que realizar medidas de fuerza. “Tuvimos que hacer huelgas para que ahora tengamos agua potable, también nos reunimos para participar de la marcha de protesta hasta la ciudad de Iquitos para que nos escuchen. Los niños se enfermaban con diarrea y cólicos” agrega.

Cuando empezó la instalación de la planta y las piletas potabilizadoras, Robinson y su comunidad se organizaron para colaborar en el trabajo y participar en las sesiones de sensibilización y capacitación. Allí cuenta que se ofreció para ser facilitador comunitario del agua y la higiene y ayudar a las familias a que tengan hábitos de higiene.

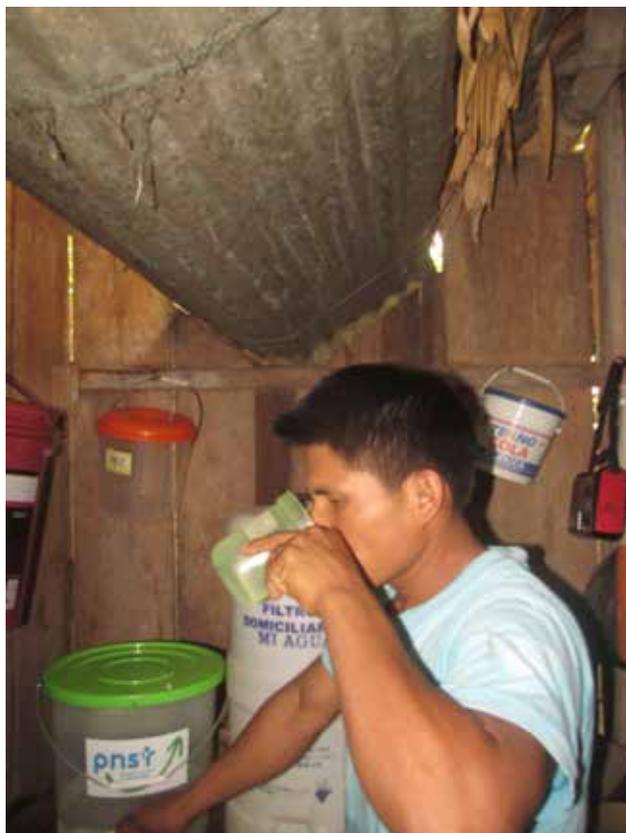
“Ahora –señala– los niños y las familias de mi comunidad ya están practicando el lavado de manos y estamos más tranquilos porque la salud ha mejorado”.

Y entre sus desafíos como líder de su pueblo indica que es necesario “seguir enseñando a las familias que aún no están consumiendo el agua potable, cuidar la planta de agua potable que con tanto sacrificio obtuvimos este beneficio todos de la comunidad somos los beneficiados”.

Por lo conseguido, solo tiene palabras de agradecimiento hacia el Estado y la empresa INCLAM "haber conocido más sobre la higiene familiar, nos ayudó a mejorar y nos hace sentir que nosotros somos capaces de cambiar" finaliza.

*“Pedimos  
que el gobierno siga  
realizando este tipo  
de proyectos en otras  
comunidades de nues-  
tro país para que ellos  
también tengan niños  
con ganas de estudiar”*

Robinson Sandi Hualinga  
29 años  
Facilitador Comunitario, Apu,  
Operador de la Planta Potabilizadora  
y Promotor de salud.  
Comunidad de Andrés Avelino Cáceres



### Datos de la comunidad

Nombre:  
Andrés Avelino Cáceres  
Familias residentes: 25  
Distrito: Tigre  
Provincia: Loreto  
Departamento: Loreto  
Actividades económicas:  
Agricultura  
Servicios básicos:  
Agua potable





**IC INCLAM**  
**PERÚ**

 **msh-Perú**  
Afiliado a Management Sciences *for* Health Inc.

